

Приложение №3  
к Информации об условиях  
предоставления,  
использования и возврата  
потребительского  
микрозайма в ред. от  
01.07.2019 г.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**  
***ДОГОВОРА ЗАЙМА***  
***ООО «МКК***  
***«СОЦВЕТIE»***

## 1.ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

**Договор микрозайма** – соглашение между Заемщиком и Микрофинансовой организацией заключенное в соответствии с Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», по которому Заемщику предоставляются денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

**Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Соцветие» (сокращенное наименование ООО «МКК «Соцветие»), ИНН 4401183976 ОГРН 1174401008011, номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций №1703034008614 от 01.12.2017 г., юридический адрес: 156013, Костромская область, город Кострома, проспект Мира, дом 65/51, пом. 6а Тел. +7 (4942) 64-84-26, 8 800-234-14-34, сайт [www.mkk-socvetie.ru](http://www.mkk-socvetie.ru)

Кредитор является членом Саморегулируемой организации Некоммерческое партнерство «Альянс микрофинансовых организаций «Институт развития малого и среднего бизнеса» Регистрационный номер записи 1217030440980 от 15.12.2017 г.

Кредитор является некредитной финансовой организацией, осуществляющей профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов.

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее микрозайм;

**Общие условия договора микрозайма** – условия Договора микрозайма, устанавливаемые Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения в соответствии с Законом о потребительском займе и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

**Индивидуальные условия договора микрозайма** – документ, в виде таблицы, форма которой установлена Центральным банком РФ, содержащий все существенные условия микрозайма и предложения Заемщика к Кредитору заключить договор микрозайма на условиях, указанных в нем.

**Заявление-анкета на предоставление потребительского микрозайма** – документ, содержащий данные о Заемщике, подписанный и переданный им Представителю Кредитора в целях рассмотрения возможности о заключении договора микрозайма.

**Микрозаем** – заем, предоставляемый Заимодавцем Заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Заимодавцем по основному долгу.

**Сумма микрозайма** – сумма денежных средств, выдаваемых Заемщику на возвратной основе на основании Договора микрозайма.

**Просрочка** – неисполнение или ненадлежащее исполнение денежных обязательств в сроки, определенные договором.

**Неустойка** – мера ответственности Заемщика за допущенную просрочку платежа полностью или в части, применяемая в размере и в порядке, определенных договором.

**Срок микрозайма** – период времени, на который Заемщику выдаются денежные средства.

**Договор ипотеки** – договор о залоге (об ипотеке) недвижимого имущества, заключаемый между собственником объекта недвижимости и Заимодавцем в исполнения обязательств Заемщика по Договору микрозайма.

**Договор залога** - договор о залоге движимого имущества, заключаемый между собственником залога и Займодавцем в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору микрозайма.

**Основной долг** – предоставленный Кредитором Заемщику микрозаем, невозвращенный (непогашенный) Заемщиком в установленный Договором микрозайма срок.

**Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком по Договору микрозайма в пользу Кредитора, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование микрозаемом, и иных сумм, подлежащих уплате в пользу Кредитора на основании Договора микрозайма и действующего законодательства РФ.

**Обращение** – направленное в микрофинансовую организацию получателем финансовой услуги, представителем получателя финансовой услуги, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания микрофинансовой организацией финансовых услуг

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Общие условия Договора разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО «МКК «Соцветие» и физическим лицом, в связи с предоставлением последнему нецелевого потребительского займа (микрозайма). Общие условия содержат перечень прав и обязанностей по Договору потребительского займа (микрозайма) и являются его неотъемлемой частью.

1.2. Заключение Договора микрозайма осуществляется на основании Заявления-анкеты на предоставление микрозайма Заемщика путем присоединения Заемщика в целом и полностью к настоящим Общим условиям микрозайма в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ и посредством подписания Сторонами договора микрозайма, по установленной форме.

1.3. Договор микрозайма состоит из Общих и Индивидуальных условий микрозайма.

1.4. Настоящие Общие условия микрозайма размещаются Кредитором в месте, общедоступном для Заемщика по месту нахождения Кредитора и его обособленных подразделений, а также на сайте Кредитора: [www.mkk-socvetie.ru](http://www.mkk-socvetie.ru).

1.5. Индивидуальные условия микрозайма, с указанием даты разового погашения микрозайма с начисленными на него процентами, оформляются и подписываются Сторонами в 2 (двух) экземплярах, один из которых предоставляется Заемщику, второй Кредитору.

1.6. Договор микрозайма считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств и действует до полного исполнения Заемщиком своих обязательств перед Кредитором.

1.7. Настоящие Общие условия микрозайма могут изменяться Кредитором в одностороннем порядке, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма, и если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.

Новая редакция Общих условий микрозайма и/или иные документы, которыми вносятся изменения, размещаются в общедоступном месте для Заемщика по месту нахождения Кредитора и его обособленных подразделений, а также на сайте Кредитора: [www.mkk-socvetie.ru](http://www.mkk-socvetie.ru)

Об изменении Общих условий микрозайма и о необходимости ознакомиться с соответствующими изменениями Заемщик уведомляется любым из способов,

предусмотренных настоящими Общими условиями микрозайма.  
1.8. Индивидуальные условия микрозайма могут быть изменены Кредитором в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, или по письменному соглашению Сторон.  
1.9. Кредитор не в праве в одностороннем порядке сократить срок микрозайма, увеличить размер процентов и /или изменить порядок их определения.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. На условиях и в порядке, предусмотренных Договором микрозайма, Кредитор обязуется предоставить Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученную денежную сумму и уплатить проценты за пользование микрозаймом.

2.2. Сумма и срок микрозайма, процентная ставка за пользование микрозаймом, полная стоимость микрозайма и иные условия, подлежащие согласованию Сторонами в индивидуальном порядке в соответствии с законодательством РФ, определяются Индивидуальными условиями микрозайма.

2.3. Микрозайм не является целевым и предоставляется на любые потребительские нужды, не связанные с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.

## **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА**

3.1. Кредитор предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 500 руб до 500 000 руб на срок от 5 дней до 5 лет. Максимальная сумма микрозайма, предоставляемая пенсионерам (при отсутствии дополнительного дохода), не должна превышать 50% от размера получаемой ежемесячной пенсии. Компания не ограничена в своем праве предоставить микрозайм и на большую сумму в пределах, установленных действующим законодательством.

3.2. Процентная ставка по договору микрозайма устанавливается в размере 35,000-365,000% годовых. Представитель Кредитора обязан проинформировать Заемщика о действующих кредитных продуктах.

3.3. Проценты начисляются со дня, следующего за днем получения суммы потребительского займа Заемщиком по день фактического возврата суммы потребительского займа включительно за исключением случаев, указанных в настоящем пункте.

Начисление процентов производится исходя из величины процентной ставки и периода фактического пользования потребительским займом. В случае досрочного возврата Заемщиком суммы потребительского займа в день его получения проценты за такой день не начисляются.

3.4. В качестве обеспечения исполнения обязательств заемщика Кредитор принимает:

- поручительство юридических и физических лиц;
- залог движимого или недвижимого имущества.

В качестве залога Кредитор принимает:

- движимое имущество;
- недвижимое имущество, зарегистрированное в установленном порядке (здания, сооружения, квартиры, жилые дома, нежилые помещения, земельные участки); имущественные права требования. Залог может быть предоставлен самим заемщиком, а также залогодателями – третьими лицами. Договор залога заключается с залогодателем, являющимся собственником имущества.

Залогодателями могут выступать:

- юридические лица – резиденты Российской Федерации;

физические лица – граждане (резиденты) Российской Федерации.

Предмет залога не должен находиться под арестом, а также быть обременен иными обязательствами (залог, сервитут).

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗРАТА МИКРОЗАЙМА**

4.1. Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского микрозайма:

- возраст Заемщика от 21 до 85 лет;
- гражданство Российской Федерации (необходимо наличие паспорта гражданина РФ);
- регистрация по месту жительства (постоянная регистрация (прописка)) в одном из населенных пунктов, обслуживаемых региональными подразделениями Кредитора;
- полная дееспособность лица (то есть отсутствие решения суда о признании его недееспособным или ограниченно дееспособным; отсутствие признаков, явно свидетельствующих о неспособности лица в полной мере осознавать и контролировать свои действия);
- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Кредитором по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;
- отсутствие инвалидности I-ой группы;
- отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.

4.2. Время рассмотрения вопроса о предоставлении микрозайма, как правило, не должно превышать от момента предоставления полного пакета документов и исчерпывающей информации до принятия решения 1 час. Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного сотрудника Общества при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.

4.3. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления:

- заполненное и подписанное Заявителем Заявление-анкету на предоставлении микрозайма по установленной Кредитором форме;
- согласие на обработку персональных данных;
- паспорт гражданина Российской Федерации;
- Пенсионерам дополнительно необходимо представить пенсионное удостоверение или справку.

Документы предоставляются Заемщиком Кредитору исключительно в оригиналах.

Документы по Залогу недвижимости:

- Свидетельство о праве на собственность или выписка из ЕГРП
- Документы основания приобретения права собственности (договор купли-продажи на недвижимость, договор приватизации и т. п.)
- При наличии – техническая документация (кадастровый паспорт / технический паспорт),
- Для жилых помещений – единый жилищный документ или выписка из домовой книги,
- Для нежилых помещений – договор аренды земли под зданием либо свидетельство о праве на собственность,
- При наличии – отчет об оценке стоимости Залога.

Для залога движимого имущества:

- оригиналы и копии правоустанавливающих документов (договоры купли-продажи,

мены, дарения; решение суда; свидетельство о праве на наследство и пр.);

- иные требуемые документы.

При необходимости, в зависимости от суммы микрозайма и возможной процентной ставке, Кредитор вправе запросить иные документы, в частности документы подтверждающие размер и источники доходов, копию трудовой книжки, документы, подтверждающие наличие в собственности Заявителя/Заемщика транспортного средства, недвижимого имущества. Предоставленные документы должны соответствовать требованиям действующего законодательства, быть действительными и не содержать исправлений и помарок.

Заявитель, подписывая Заявление-анкету на предоставление микрозайма, подтверждает, что все сведения, которые указаны в ней, являются полными, точными, достоверными, относятся к Заявителю и соответствуют требованиям настоящих Правил.

4.4. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма. В случае если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского микрозайма считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Потребительского микрозайма.

4.5. По итогам рассмотрения заявления и иных документов (сведений), представленных Заявителем, Кредитор принимает одно из следующих решений:

- о заключении Договора микрозайма с Заявителем на сумму, запрошенную последним;

- об отказе от заключения Договора микрозайма с Заявителем на сумму, запрошенную последним, с предложением Заявителю заключить Договор микрозайма на меньшую сумму;

- об отказе от заключения Договора микрозайма с Заявителем.

4.6. Кредитор вправе отказать в предоставлении микрозайма по любому из следующих оснований:

- Заявитель не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах;

- Заявителем не предоставлены необходимые документы;

- документы, предоставленные Заявителем, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

- информация, сообщенная о себе Заявителем, является недостоверной;

- Заявитель имеет задолженность по Договору микрозайма, заключенному им ранее с Кредитором;

- предоставленные Заявителем сведения (документы) свидетельствуют о низкой платежеспособности Заявителя;

- у Кредитора имеются сведения, что Заявитель прежде допускал нарушение кредитных (заемных) обязательств;

- кредитная история Заявителя содержит сведения о случаях несвоевременного погашения Заявителем кредитов (займов);

- Заявитель не выполняет, либо не выполнял ранее действия, которые он должен совершить на стадии подачи (рассмотрения) Заявления-анкеты на предоставление микрозайма;

- Заявитель отказался от предоставления согласия на обработку персональных данных;

- В результате анализа всей имеющейся информации о Заявителе, у Компании возникают подозрения, что целью установления отношений Заявителя с Компанией является осуществление операций с денежными средствами или иным имуществом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

Изложенный перечень обстоятельств не является исчерпывающим. Причины отказа могут быть иными.

4.7. В случае принятия решения о предоставлении потребительского займа Заемщику Кредитор предоставляет ему Индивидуальные условия Договора микрозайма.

4.8. Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно:

1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма;

2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма;

3) иные сведения, указанные в договоре микрозайма.

Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с заключением договора микрозайма на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы микрозайма, ее части или процентов по микрозайму в момент возврата по требованию заемщика.

4.9. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы Потребительского микрозайма. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским микрозаймом (его частью) считается полным.

#### **4.10. Досрочное погашение потребительского микрозайма**

Заемщик вправе осуществить как полный досрочный возврат всей суммы микрозайма и процентов, начисленных на нее, так и досрочный возврат части микрозайма и процентов, начисленных на неё, без дополнительного согласия Кредитора в любой день срока действия договора потребительского займа. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору микрозайма на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части. При частичном возврате Кредитор предоставляет уточненный График платежей с полной стоимостью микрозайма. Досрочный возврат части потребительского займа не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика по договору потребительского займа. Комиссия за досрочный возврат Потребительского займа не взимается.

4.11. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по микрозайму, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) неустойка;

4) проценты, начисленные за текущий период пользования микрозаймом;

5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) иные суммы, причитающиеся Кредитору в соответствии с законодательством РФ или Договором микрозайма.

4.12. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Займодавцу после полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма.

## **5. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ**

5.1. Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Кредитора с ним путем передачи информации на бумажном носителе уполномоченному представителю Кредитора в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства Заемщика, либо заказным письмом с уведомлением о вручении, направленным по адресу местонахождения Кредитора, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения. Такое уведомление должно содержать корректные сведения о Заемщике: фамилию, имя, отчество, адрес места жительства Заемщика, паспортные данные Заемщика (серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ), номер и дату Договора микрозайма, а также собственноручную подпись Заемщика.

5.2. В целях исполнения Кредитором обязанности по соблюдению требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" Заемщик обязан уведомить Кредитора (в том числе при получении письменного запроса Кредитора) в письменной форме об изменении паспортных данных (ФИО; серия и номер документа; дата выдачи документа; орган, выдавший документ; код подразделения; адрес регистрации по месту жительства) и предоставить документ, подтверждающий такие изменения, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения одним из следующих способов:

- посредством направления нотариально удостоверенной копии паспорта, заказным письмом по адресу местонахождения Кредитора,
- посредством передачи копии паспорта с предъявлением его оригинала уполномоченному представителю Кредитора.

5.3. Отсутствие письменного уведомления от Заемщика по истечении одного года с даты заключения Договора микрозайма и каждого последующего года означает подтверждение Заемщиком действительности и актуальности данных, представленных им при заключении Договора микрозайма.

5.4. Заемщик вправе направлять обращения по месту нахождения Кредитора, в том числе, но не ограничиваясь, заявления о предоставлении информации по Договору микрозайма, заявления о причинах возникновения просроченной задолженности (при наличии), заявления о реструктуризации задолженности с приложением выданных государственными или иными уполномоченными органами документов, подтверждающих изложенные Заемщиком сведения о фактах.

5.5. Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному Заемщиком при заключении Договора микрозайма, или по адресу, сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", или иным способом, согласованным Кредитором с Заемщиком в Индивидуальных условиях. В случае направления обращения от имени Заемщика его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение Кредитор направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному Заемщиком при заключении Договора микрозайма, если

иной способ обмена информацией не согласован Кредитором с Заемщиком в Индивидуальных условиях.

5.6. Обращение Заемщика должно содержать в отношении Заемщика, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), указанный Заемщиком при заключении Договора микрозайма, или сообщенный Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", для направления ответа на обращение.

5.7. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение.

В обращение должна быть включена следующая информация:

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и Кредитором;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
  - наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов. Кредитор оставляет за собой право отказать в рассмотрении обращения получателя финансовой услуги по существу в следующих случаях:
  - в обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);
  - отсутствует подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);
  - в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Кредитора, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Кредитора, а также членов их семей;
  - текст письменного обращения не поддается прочтению;
  - в обращении содержится вопрос, на который получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.

5.8. Кредитор вправе направлять информацию в адрес Заемщика одним из следующих способов по своему усмотрению:

- осуществление телефонных звонков и направление короткого текстового сообщения на номер мобильного телефона, указанного Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора микрозайма;
- направление письменного уведомления по адресу регистрации, указанному Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

5.9. Направление информации одним или несколькими способами, указанными в п.5.8. настоящих условий, является надлежащим исполнением обязательств Кредитора по информированию Заемщика.

5.10. Взаимодействие Кредитора с Заемщиком после возникновения задолженности производится строго в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

5.11. При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по договору займа, Кредитор и (или) юридическое лицо, с которым Кредитор заключил агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по Договору Займа (далее - лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности), вправе взаимодействовать с Заёмщиком используя:

- личные встречи, телефонные переговоры (далее - непосредственное взаимодействие);
- почтовые отправления по месту жительства Заёмщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского займа, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

При этом под личной встречей в целях настоящего документа подразумевается – встреча сотрудника взыскания Кредитора с должником, проведенная при условиях:

- идентификации должника;
- достижении договоренности с должником о полной либо частичной оплате долга с указанием суммы и срока внесения денежных средств;

Под телефонным разговором (переговорами) в целях настоящего документа подразумевается –

переговоры сотрудника взыскания Кредитора, проведенные с должником в телефонном режиме при соблюдении условий:

- идентификации должника;
- достижении договоренности с должником о полной либо частичной оплате долга с указанием суммы и срока внесения денежных средств.

Иные, за исключением указанных в части 1 настоящего пункта способов, способы взаимодействия с Заёмщиком по инициативе Кредитора и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, могут использоваться только при наличии в письменной форме согласия Заёмщика.

Ограничения для Кредитора при совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по Договору Займа.

5.12. Не допускаются следующие действия по инициативе Кредитора и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности:

- непосредственное взаимодействие с Заёмщиком, направленное на исполнение Заёмщиком обязательства по договору, срок исполнения которого не наступил;
- непосредственное взаимодействие или взаимодействие посредством коротких текстовых сообщений, направляемых с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи, в рабочие дни в период с 22 до 8 часов по местному времени и в выходные и нерабочие праздничные дни с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства Заёмщика.

5.13. Кредитор, а также лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности, не вправе совершать юридические и иные действия, направленные

на возврат задолженности, возникшей по договору займа, с намерением причинить вред Заёмщику, а также злоупотреблять правом в иных формах.

5.14. При непосредственном взаимодействии с Заёмщиком Кредитор и (или) лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности, обязаны сообщать фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) или наименование Кредитора и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, или место нахождения, фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) и должность работника Кредитора или лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, который осуществляет взаимодействие с Заёмщиком, адрес места нахождения для направления корреспонденции Кредитору и (или) лицу, осуществляющему деятельность по возврату задолженности.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

### **6.1. Заемщик обязан:**

6.1.1. заемщик обязуется при заключении Договора микрозайма предоставить Кредитору полную и достоверную информацию о себе и о своем материальном положении.

6.1.2. сообщать Кредитору об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика исполнять обязательства, возникающие из Договора микрозайма, в течение 2 (Двух) рабочих дней с того момента, как они стали известны Заемщику.

6.1.3. вернуть в полном объеме сумму полученного микрозайма в установленные Договором микрозайма сроки;

6.1.4. уплатить Кредитору, начисленные в соответствии с Договором микрозайма, проценты;

6.1.5. не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения имени, фамилии, адреса регистрации, паспортных данных уведомить об этом Кредитора лично, представив Кредитору оригинал документа, удостоверяющего личность, подтверждающего произошедшие изменения;

6.1.6. не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения места работы (источника получения дохода), служебного адреса, контактных телефонов, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору микрозайма уведомить об этом Кредитора лично посредством заполнения заявления по месту получения микрозайма или направлением уведомления по почте в адрес Кредитора;

6.1.7. при поступлении запроса Кредитора о необходимости обновления сведений и информации представленной ранее, предоставить Кредитору такие сведения и информацию в течение 3 (трех) рабочих дней;

6.1.8. надлежащим образом соблюдать все условия Договора микрозайма.

### **6.2. Заемщик вправе:**

6.2.1. получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, включая информацию о всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма.

6.2.2. отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предъявления.

6.2.3. заемщик вправе распоряжаться денежными средствами, полученными по договору микрозайма, в порядке и на условиях, которые установлены договором микрозайма;

6.2.4. Заемщик имеет право вернуть Кредитору всю сумму полученного микрозайма или ее часть досрочно без предварительного уведомления Кредитора, уплатив Кредитору проценты, начисленные на возвращаемую сумму микрозайма на

день фактического возврата соответствующей суммы микрозайма. При частичном возврате суммы микрозайма и уплате процентов на соответствующую сумму Кредитор производит перерасчет полной стоимости микрозайма и предоставляет Заемщику уточненный График платежей с указанием размера остатка суммы микрозайма и процентов, подлежащих уплате за оставшийся срок микрозайма.

6.2.5. бесплатно получать у Кредитора информацию о датах и суммах произведенных и предстоящих платежей, размере задолженности по микрозайму, и иные, относящиеся к Договору микрозайма сведения путем направлением обращения по почте в адрес Кредитора или обратившись лично в офис компании.

6.2.6. направить обращение в адрес контролирующих организаций:

- СРО Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»: 127055, г. Москва, ул. Сущевская, д. 21, офис 513, тел. 8 800 333 68 67, info@alliance-mfo.ru

- Центральный Банк России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА**

### **7.1. Кредитор обязан:**

7.1.1. предоставить лицу, подавшему заявление на предоставление микрозайма, полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма;

7.1.2. проинформировать лицо, подавшее заявление на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма;

7.1.3. разместить копию правил предоставления микрозаймов в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, и в сети Интернет;

7.1.4. гарантировать соблюдение тайны об операциях своих заемщиков. Все работники микрофинансовой организации обязаны соблюдать тайну об операциях заемщиков микрофинансовой организации, а также об иных сведениях, устанавливаемых микрофинансовой организацией, за исключением случаев, установленных федеральными законами;

7.1.5. раскрывать неограниченному кругу лиц информацию о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления микрофинансовой организации, в порядке, установленном учредительными документами;

7.1.6. проинформировать лицо, подавшее заявление в микрофинансовую организацию на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма о том, что данная микрофинансовая организация включена в государственный реестр микрофинансовых организаций, и по его требованию предоставить копию документа, подтверждающего внесение сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций;

7.1.7. предоставить Заемщику микрозаем в размере, порядке и на условиях Договора микрозайма;

7.1.8. предоставлять Заемщику по его письменному запросу сведения о суммах и датах, произведенных и предстоящих платежей, размере задолженности по микрозайму, и иные, относящиеся к Договору микрозайма сведения, одним из способов указанных в п. 5.3 настоящих Общих условий микрозайма.

7.1.9. Кредитор обязан предоставить получателю финансовой услуги информацию, достаточную для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых микрофинансовой организацией условиях, в частности, сообщить о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- 1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

7.1.10. Кредитор обязан с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации информировать получателя финансовой услуги по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

7.2. Кредитор вправе:

7.2.1. требовать от Заемщика надлежащего исполнения обязательств по Договору микрозайма, в том числе досрочного возврата суммы микрозайма и уплаты процентов за пользование денежными средствами, в случаях установленных договором микрозайма;

7.2.2. проверять сведения, предоставленные Заемщиком в Заявлении-анкете, включая сведения о материально-финансовом положении Заемщика, в том числе посредством запроса информации у работодателей;

7.2.3. представлять всю необходимую информацию о Заемщике и об исполнении им обязательств по микрозайму в любое бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия Заемщика на ее представление;

7.2.4. передавать любую информацию, в отношении Заемщика (включая персональные данные Заемщика) и условий Договора микрозайма, лицам, привлеченным Кредитором для взыскания задолженности по микрозайму, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору микрозайма с согласия Заемщика;

7.2.5. информировать Заемщика о пропуске срока исполнения обязательств и образовании задолженности, ее размере, любым из указанных способов по выбору Кредитора посредством направления уведомления почтовым отправлением по месту нахождения Заемщика, или телефонных звонков и SMS – сообщений на номера телефонов, сообщенных Заемщиком Кредитору в Заявлении-анкете на предоставление микрозайма в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 года N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях";

7.2.6. производить аудиозапись разговоров и общение между Заемщиком и представителем Кредитора по телефону в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, подобные записи могут использоваться в качестве доказательства в любых процессуальных действиях.

7.3. В случае невозврата полученной денежной суммы в установленный Договором микрозайма срок, начисление процентов продолжается до дня фактического возврата полной суммы микрозайма или до принятия Кредитором решения о прекращении их начисления в порядке, предусмотренном Общими условиями договора микрозайма, с учетом следующих ограничений:

не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет двух с половиной размеров суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и (или) уплаты процентов на сумму микрозайма без уважительных причин (документально подтвержденных), на сумму микрозайма и (или) процентов по микрозайму (либо на сумму остатка от суммы выданного микрозайма и (или) процентов), подлежит начислению неустойка в размере 20% годовых, которая начинает начисляться со дня, следующего за днем истечения срока возврата микрозайма и уплаты процентов по нему, установленного условиями Договора микрозайма.

В случае невозврата полученной денежной суммы в установленный Договором микрозайма срок, начисление процентов продолжается до дня фактического возврата полной суммы микрозайма или до принятия Кредитором решения о прекращении их начисления в порядке, предусмотренном Общими условиями договора микрозайма.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Стороны договора микрозайма настоящим выражают свое желание и намерение урегулировать любые спорные вопросы, которые могут возникнуть из Договора микрозайма или в связи с ним, в досудебном порядке путем претензионной переписки. Претензионный досудебный порядок урегулирования споров заключается в направлении письменной претензии, которая должна направляться по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении по указанным в Индивидуальных условиях Договора микрозайма почтовым адресам сторон. Отказ в удовлетворении претензий, отказ в получении претензии, отсутствие стороны договора по адресу или неполучении стороной договора ответа на претензию в течении 12 рабочих дней с момента ее направления является основанием для обращения в суд, при этом досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным.

9.2. Стороны Договора микрозайма договорились, что при недостижении согласия в ходе досудебного урегулирования спора, такие споры будут передаваться сторонами на рассмотрение суда в соответствии с действующим Законодательством РФ.

9.3. Иски заемщика к кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Заемщика.

В индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску кредитора к заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита (займа), или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).

## **10. ПРОДЛЕНИЕ (ПРОЛОНГАЦИЯ) ДОГОВОРА**

10.1. Пролонгация (продление) договора микрозайма, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма, при этом Заемщик получает на руки новый график платежей.

10.3 Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

10.4. При продлении договора заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

10.5. Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна.

10.6. Общество вправе отказать в пролонгации займа.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Заемщик гарантирует надлежащее исполнение обязательств по Договору микрозайма, и что на момент получения микрозайма у него отсутствует какое-либо стечение тяжелых обстоятельств, препятствующих исполнению принятых им на себя обязательств по возврату микрозайма и уплаты процентов по нему.

11.2. Фактом заключения Договора микрозайма Заемщик подтверждает, что:  
- он действует добровольно, он не действует под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы;

- договор микрозайма не является для него кабальной сделкой, условия Договора микрозайма, порядок заключения и изменения договора Кредитором разъяснены и ему понятны.

11.3. Договор микрозайма может быть расторгнут в порядке и на условиях, определенных законодательством РФ.

11.4. Стороны согласовали порядок направления Кредитором уведомлений, содержащих сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма, об изменении общих условий договора микрозайма, а также коммерческие предложения Кредитора, посредством почтовых

отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, указанные Заемщиком в анкете-заявлении, либо иным образом по выбору Кредитора.

11.5. Все требования и уведомления, предусмотренные Договором микрозайма, направляются Заемщику по адресам и номерам телефонов, указанным им в Заявлении-анкете. В случае если Заемщик не предоставил Кредитору информацию о новом адресе и номере телефона в письменной форме к моменту направления требований и уведомлений, предусмотренных Договором микрозайма, то направление требований и уведомлений по адресу места нахождения и номерам телефона, указанным Заемщиком в Заявлении-анкете, признается надлежащим.

11.6. Заемщик не вправе передавать свои права или обязательства по Договору микрозайма третьим лицам без дополнительного согласия Кредитора.

11.7. К настоящим Общим условиям договора микрозайма применяется ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Подписывая Индивидуальные условия Договора Потребительского микрозайма Заемщик принимает настоящие Общие условия путем присоединения.