

**Порядок разьяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разьяснений в ООО «МКК «Садко»**

1. Разьяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;

2. Срок разьяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди.

Устные разьяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу:

Костромская область, город Кострома, пр-т Мира, д. 65/51 2 этаж, и по телефону: 89303903343

3. Срок разьяснения при письменном обращении – не позднее 12 дней после получения организацией письменного обращения;

4. Разьяснения в отношении финансовой услуги в письменном виде осуществляют директор.

5. Разьяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;

6. Устные разьяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни: понедельник - пятница с 09.00 до 18.00 , перерыв с 12-00 до 13:00.