

Утверждено  
Директор ООО «МКК  
«Соцветие»  
Белояров А. Б. 30.06.2018

### **Способы и адрес для направления обращений получателей финансовых услуг**

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в ООО «МКК «Соцветие»:
  - почтовым отправлением, в письменном виде, подписанное собственноручной подписью получателя финансовой услуги по адресу: 156013, г. Кострома, пр-т Мира, д. 65/51 оф. 5.
  - по телефону: не предусмотрено.
  - лично, в письменном виде, подписанное собственноручной подписью получателя финансовой услуги по адресу: 156013, г. Кострома, пр-т Мира, д. 65/51 оф. 5.

**ООО «МКК» «Соцветие» имеет обособленные подразделения (список размещен на сайте).**

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» в котором состоит ООО «МКК «Соцветие» по почте, почтовым отправлением по адресу: 127055, г. Москва, ул. Сушевская, д. 21 оф. 513.
3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются
  - контактный центр банка России 8 800 250 40 72 (для бесплатных звонков из регионов России)
  - Общественная приемная Банка России г. Москва, Сандуновский пер., д. 3 стр. 1
  - другие способы обращения в Банк России, письменно по адресу: г. Москва, ул. Неглинная, 12, 107016